



Reporte de resultados  
Distintivo ESR® 2018 (1 a 5 años)  
**FLETES MEXICO CARGA EXPRESS**

Información confidencial para uso exclusivo de la empresa



# Contenido

## **1. Premisas**

- a) Confidencialidad
- b) Definición de ámbitos
- c) Bases de ponderación
- d) Bases de comparación
- e) Verificación documental

## **2. Resumen Ejecutivo**

- a) Calificación global del distintivo  
Distintivo ESR® 2018 (1 a 5 años)
- b) Benchmark

## **3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito**

- a) Calidad de vida en la empresa
- b) Ética empresarial
- c) Vinculación con la comunidad
- d) Cuidado y preservación del medio ambiente

# 1. Premisas

## **a) Confidencialidad**

De acuerdo con las bases de la convocatoria del Distintivo ESR® y los convenios de confidencialidad, todos los participantes en la validación de las evidencias presentadas por las empresas estamos obligados y comprometidos a guardar estricta confidencialidad respecto a la información recibida y a los resultados obtenidos en este proceso.

## **b) Definición de ámbitos**

### **Calidad de Vida en la empresa**

Se refiere a todas aquellas iniciativas, acciones y programas implementados por la empresa que demuestran cómo la gestión del capital humano crea internamente un ambiente de trabajo favorable, estimulante, seguro, creativo, no discriminatorio y participativo en el que todos sus miembros interactúan a partir de bases justas de integridad y respeto que propician su desarrollo humano y profesional, contribuyendo para que alcancen una mejor calidad de vida.

### **Ética empresarial**

Es el compromiso de las organizaciones de respetar no sólo las leyes y normas obligatorias, sino de profundizar en las prácticas que permitan un comportamiento ético basado en principios universales y de valores con todos sus grupos de interés.

### **Vinculación con la comunidad**

Son aquellas iniciativas y programas implementados por la empresa con el fin de promover e instrumentar el compromiso de atender las expectativas de sus grupos de interés y responsabilidad por el desarrollo de las comunidades en las que opera.

### **Cuidado y preservación del medio ambiente**

Implica todas las acciones realizadas por la empresa, enfocadas en proteger el medio ambiente: promover la optimización de recursos, prever el impacto y la generación de desperdicios, así como el desarrollo e innovación en procesos de reciclaje, la incorporación de sus productos y procesos desde la extracción, elaboración de materias primas hasta el final de su ciclo de vida.

### c) Bases de ponderación

La ponderación de las respuestas al cuestionario del Distintivo ESR® se realizó de acuerdo a los siguientes criterios:

Valor de las Respuestas		Valor del tipo de evidencia	
Respuesta	Score	Tipo Evidencia	Score
Si	1	Políticas, códigos y reglamentos	27.55%
Compromiso de implementación	0.5	Manuales y procedimientos	21.05%
No aplica	1	Evidencias de acción certificadas	21.95%
No	0	Evidencias de acción no certificadas	6.00%
		Reconocimiento de terceros	8.01%
		Reporte público no auditado	15.00%
		Reporte público auditado	21.45%

#### Factor de antigüedad

El factor de antigüedad se toma en cuenta para el ranking, cuando dos empresas han obtenido la misma calificación, se coloca primero a la empresa que ha obtenido el Distintivo por mas años.

## d) Bases de comparación

### Distintivo ESR® 2018 (1 a 5 años)

El desempeño de las empresas participantes se evalúa con base en cinco rangos de calificación para cada ámbito, distribuidos de la siguiente manera:

Ambitos de ESR	No iniciado	Algún Progreso	Progreso Considerable	Cumplimiento Consolidado	Sobresaliente
Calidad de vida en la empresa	0	0.901 a 1.500	1.501 a 2.100	2.101 a 2.700	Mayor a 2.700
Etica empresarial	0	0.901 a 1.500	1.501 a 2.100	2.101 a 2.700	Mayor a 2.700
Vinculacion con la comunidad	0	0.901 a 1.500	1.501 a 2.100	2.101 a 2.700	Mayor a 2.700
Cuidado y preservacion del medio ambiente	0	0.901 a 1.500	1.501 a 2.100	2.101 a 2.700	Mayor a 2.700
Gestion de la RSE en la empresa	0	0.863 a 1.437	1.438 a 2.012	2.013 a 2.587	Mayor a 2.587
Promedio General	0	0.901 a 1.500	1.501 a 2.100	2.101 a 2.700	Mayor a 2.700

## e) Verificación documental

Una vez contestado el cuestionario, los evaluadores hacen la revisión de respuestas y evidencias para verificar la validez de éstas y la correcta clasificación de los documentos presentados. De acuerdo con esta revisión, el evaluador puede aumentar o disminuir el puntaje obtenido previamente de acuerdo con la ponderación establecida.

## 2. Resumen Ejecutivo

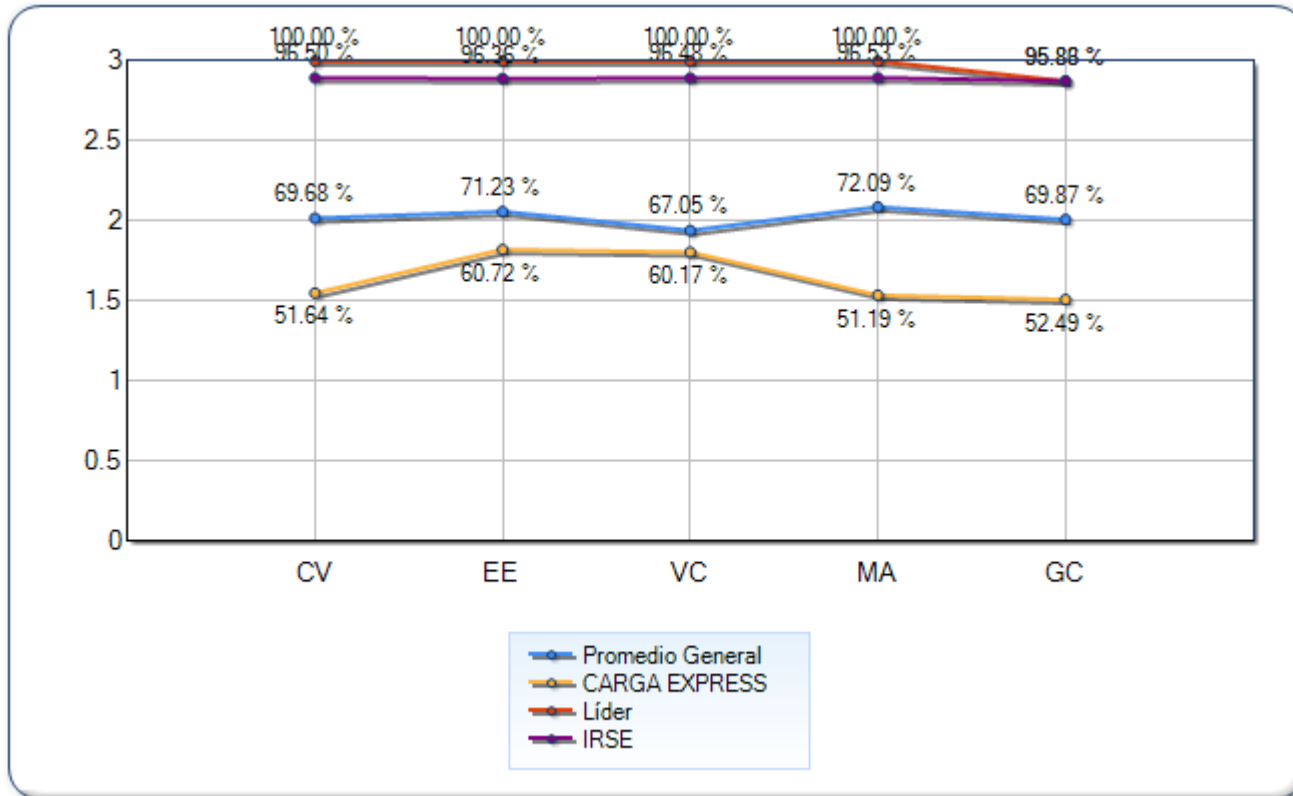
El resumen ejecutivo muestra el rango de clasificación del desempeño en que se encuentra la empresa, de acuerdo con cada una de las áreas del cuestionario. La empresa obtiene una calificación en cada uno de los ámbitos, la cual aparecerá en la columna del intervalo que le corresponda. El promedio de todos los ámbitos del cuestionario es igual al Índice de Responsabilidad Social Empresarial (IRSE)

### Calificación Global del Distintivo Distintivo ESR® 2018 (1 a 5 años)

Ámbitos	Desempeño				
	No iniciado	Algún progreso	Progreso Considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresaliente
	0%	> 30% y <= 50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
Calidad de vida en la empresa			✓		
Ética empresarial			✓		
Vinculación con la comunidad			✓		
Cuidado y preservación del medio ambiente			✓		
Gestión de la RSE en la empresa			✓		

# a) Calificación global del Distintivo

## Distintivo ESR® 2018 (1 a 5 años)



## b) Benchmark

### Distintivo ESR® 2018 (1 a 5 años)

	Calidad de vida en la empresa	Etica empresarial	Vinculación con la comunidad	Cuidado y preservación del medio ambiente	Gestión de la RSE en la empresa	Posición Gral.
<b>Menor Valor</b>	0.0119047621265054	0.0166666675359011	0.0142857143655419	0.0204081647098064	0.0625000000000000	
<b>Promedio General</b>	1.9965905257645800	2.0512995164173000	1.9242561703254400	2.0796458362408100	1.9804781977858000	
<b>Mayor Valor</b>	2.9999983310699500	2.9999983310699500	2.9999983310699500	2.9999983310699500	2.8749988079071000	
<b>Líder</b>	2.9999983310699500	2.9999983310699500	2.9999983310699500	2.9999983310699500	2.8749988079071000	
<b>FLETES MEXICO CARGA EXPRESS</b>	1.5492874383926400	1.8214491605758700	1.8049770593643200	1.5358463525772100	1.5089936256408700	1.6441107273101800
<b>Ranking</b>	366	293	248	372	376	334/462
	/388					
	/364					

**Menor Valor:** Valor individual más bajo de cada cuestionario.

**Promedio General:** Promedio de todas las empresas participantes que contestaron este tipo de cuestionario.

**Mayor Valor:** Valor individual más alto de cada cuestionario.

**Líder:** Es la empresa que obtuvo la calificación promedio más alta de todos los participantes que contestaron el cuestionario (se muestran los valores del líder en cada categoría).

**Ranking:** Muestra el lugar en que se ubica su empresa en cada ámbito del cuestionario, en relación con el total de los participantes.








**Índice Responsabilidad Social Empresarial (IRSE)** Es un índice de referencia, cuyo valor es el promedio de los cuestionarios de las empresas con mejor desempeño en cada ámbito.





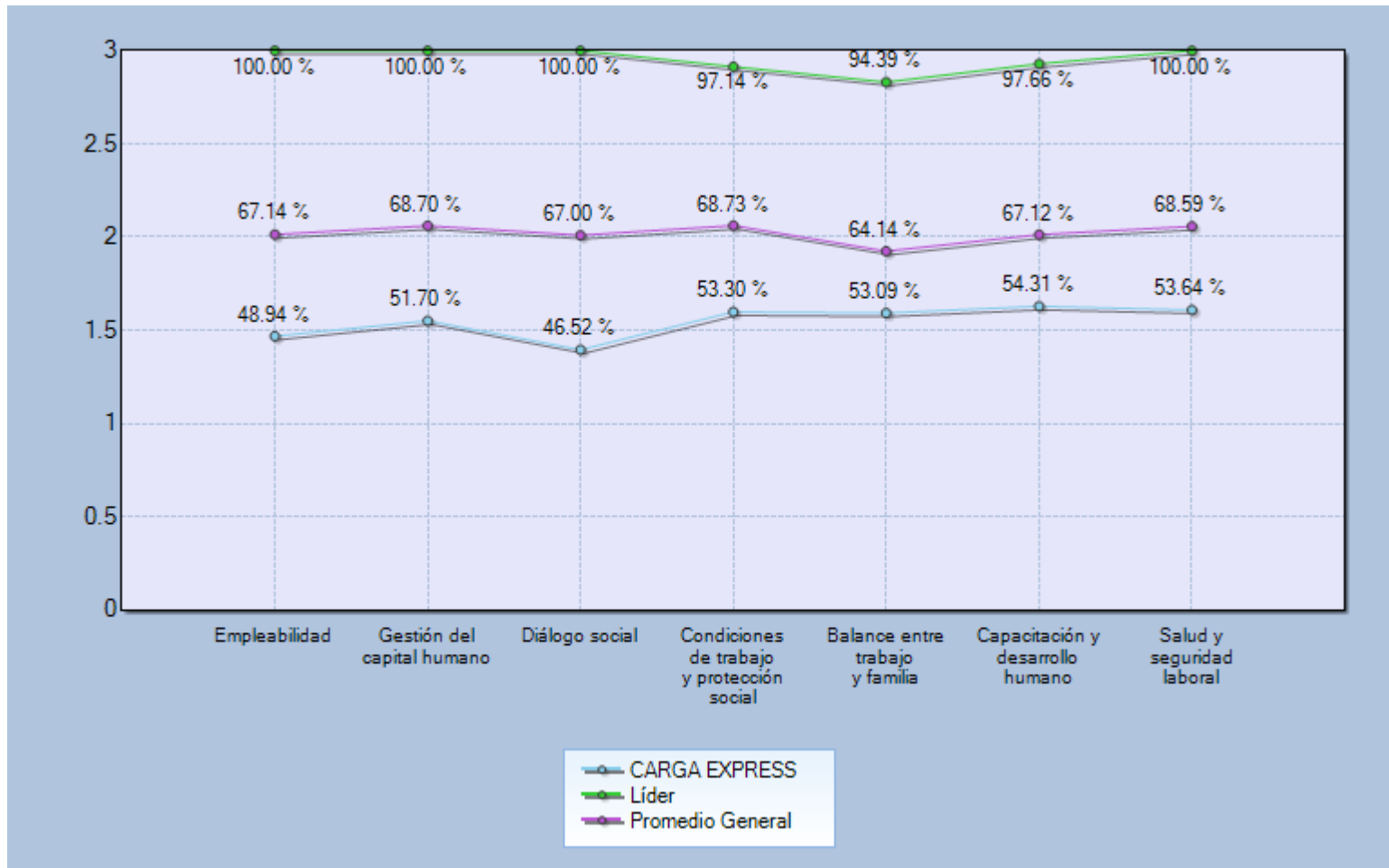
### 3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

#### a) Calidad de vida en la empresa

Subámbito	Desempeño				
	No iniciado	Algún progreso	Progreso considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresaliente
	0%	>30% y <=50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
Empleabilidad					
Gestión del capital humano					
Diálogo social					
Condiciones de trabajo y protección social					
Balance entre trabajo y familia					
Capacitación y desarrollo humano					
Salud y seguridad laboral					

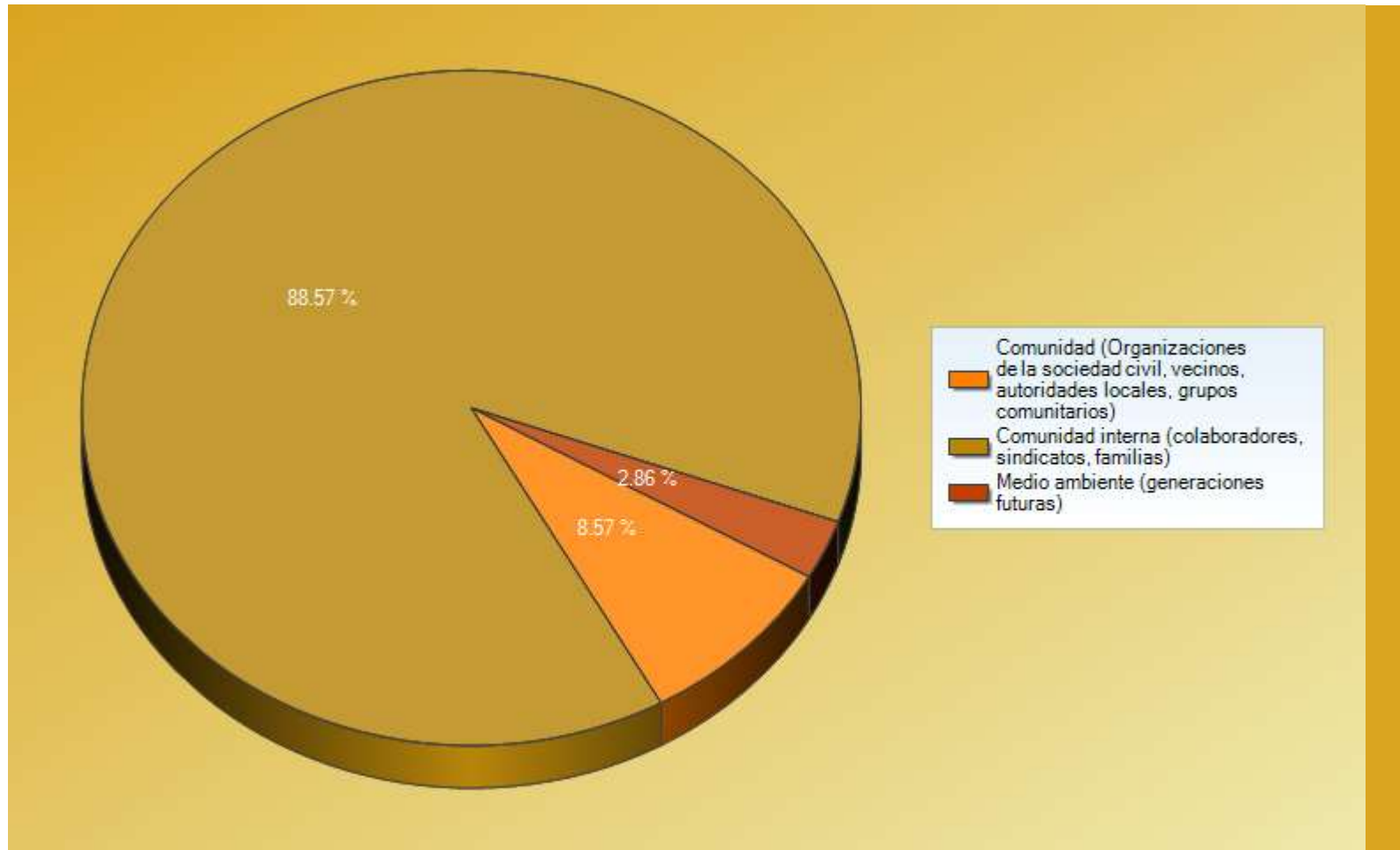
### 3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

#### a) Calidad de vida en la empresa



# Grupos de relación beneficiados

## Calidad de vida en la empresa



Esta gráfica representa a los grupos de relación que su empresa determinó como beneficiados en relación con los indicadores de este cuestionario

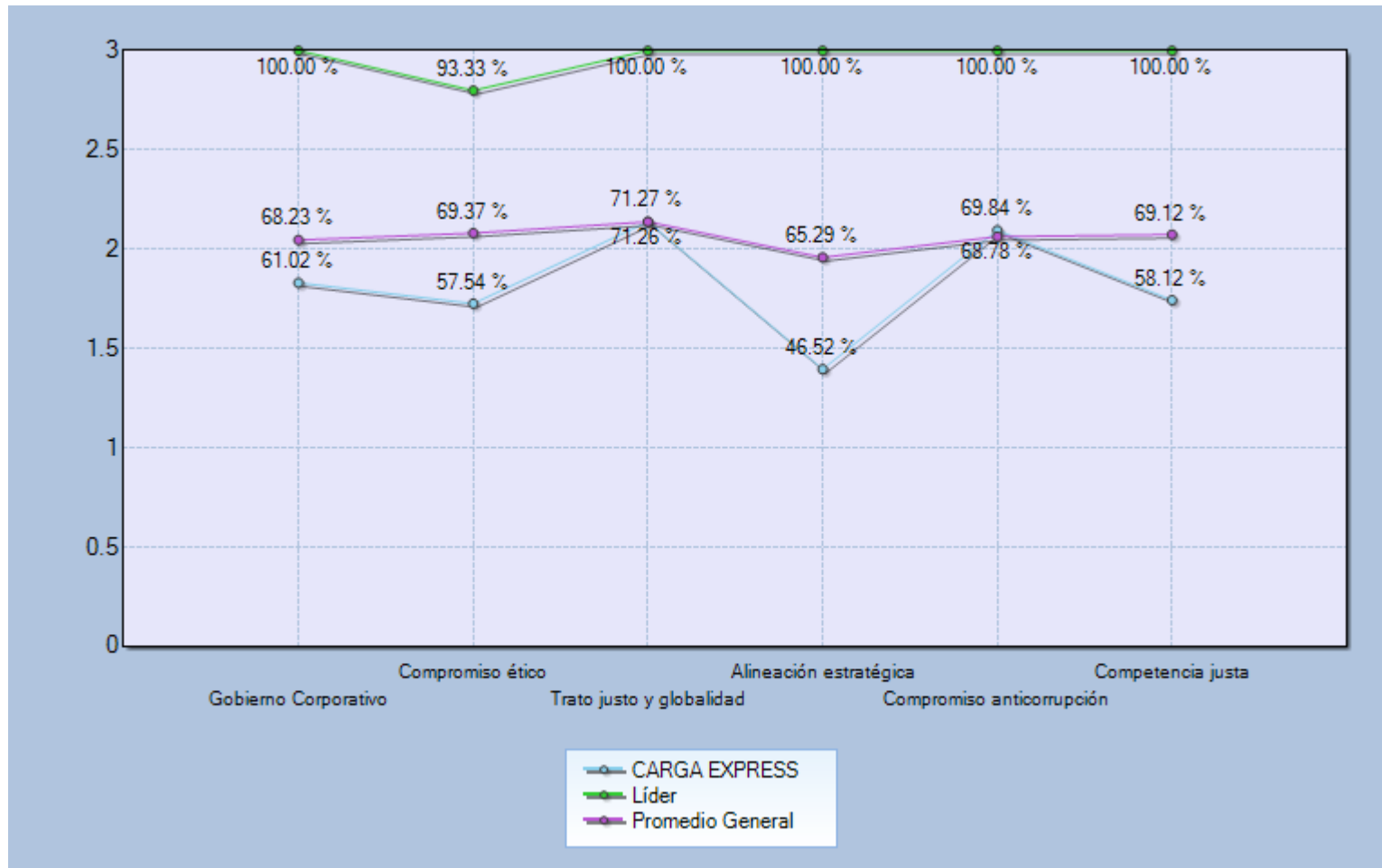
### 3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

#### b) Ética empresarial

Subámbito	Desempeño				
	No iniciado	Algún progreso	Progreso considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresaliente
	0%	>30% y <=50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
Gobierno Corporativo			✓		
Compromiso ético			✓		
Trato justo y globalidad				✓	
Alineación estratégica		✓			
Compromiso anticorrupción			✓		
Competencia justa			✓		

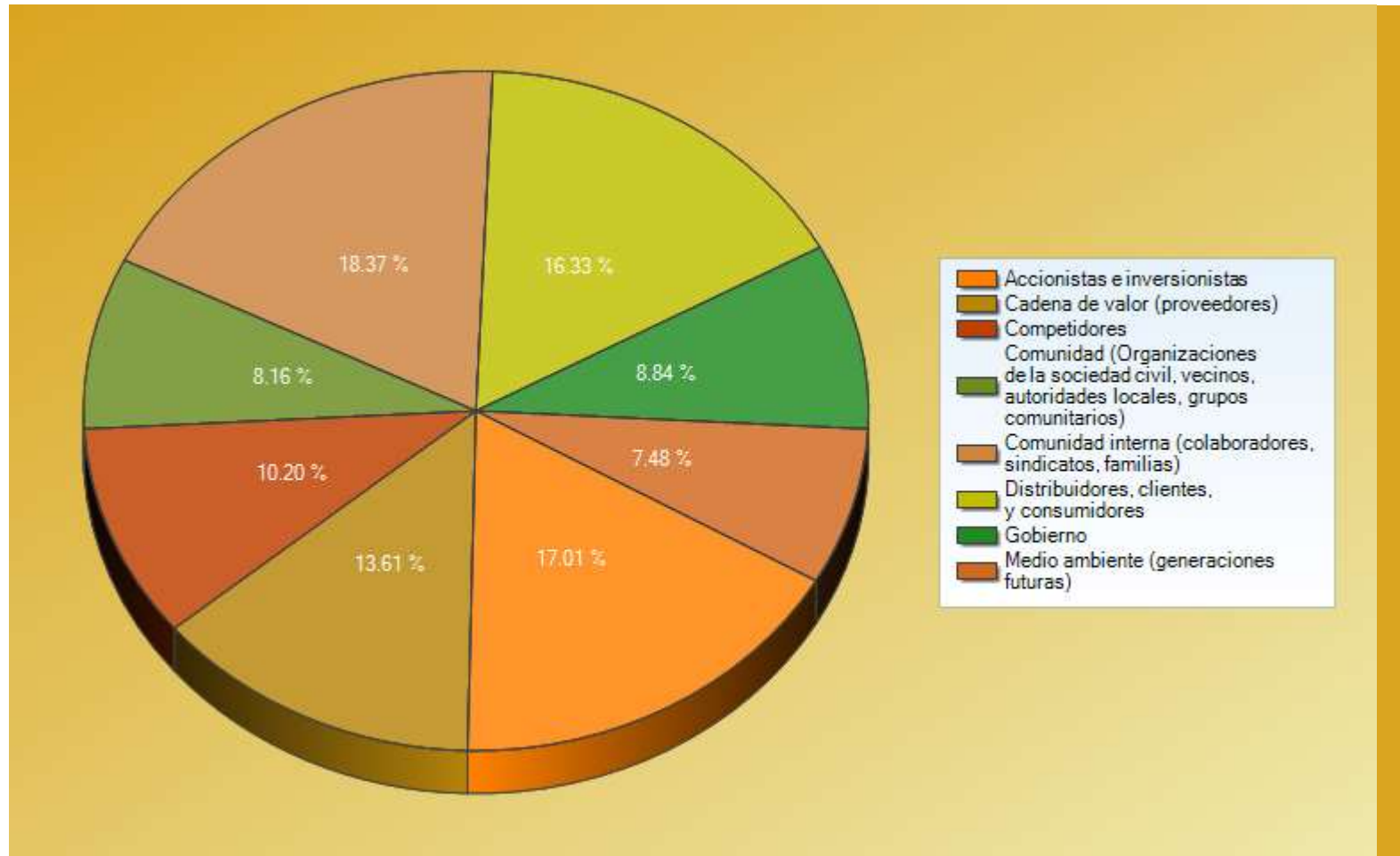
### 3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

#### b) Ética empresarial



# Grupos de relación beneficiados

## Ética empresarial



Esta gráfica representa a los grupos de relación que su empresa determinó como beneficiados en relación con los indicadores de este cuestionario

### 3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

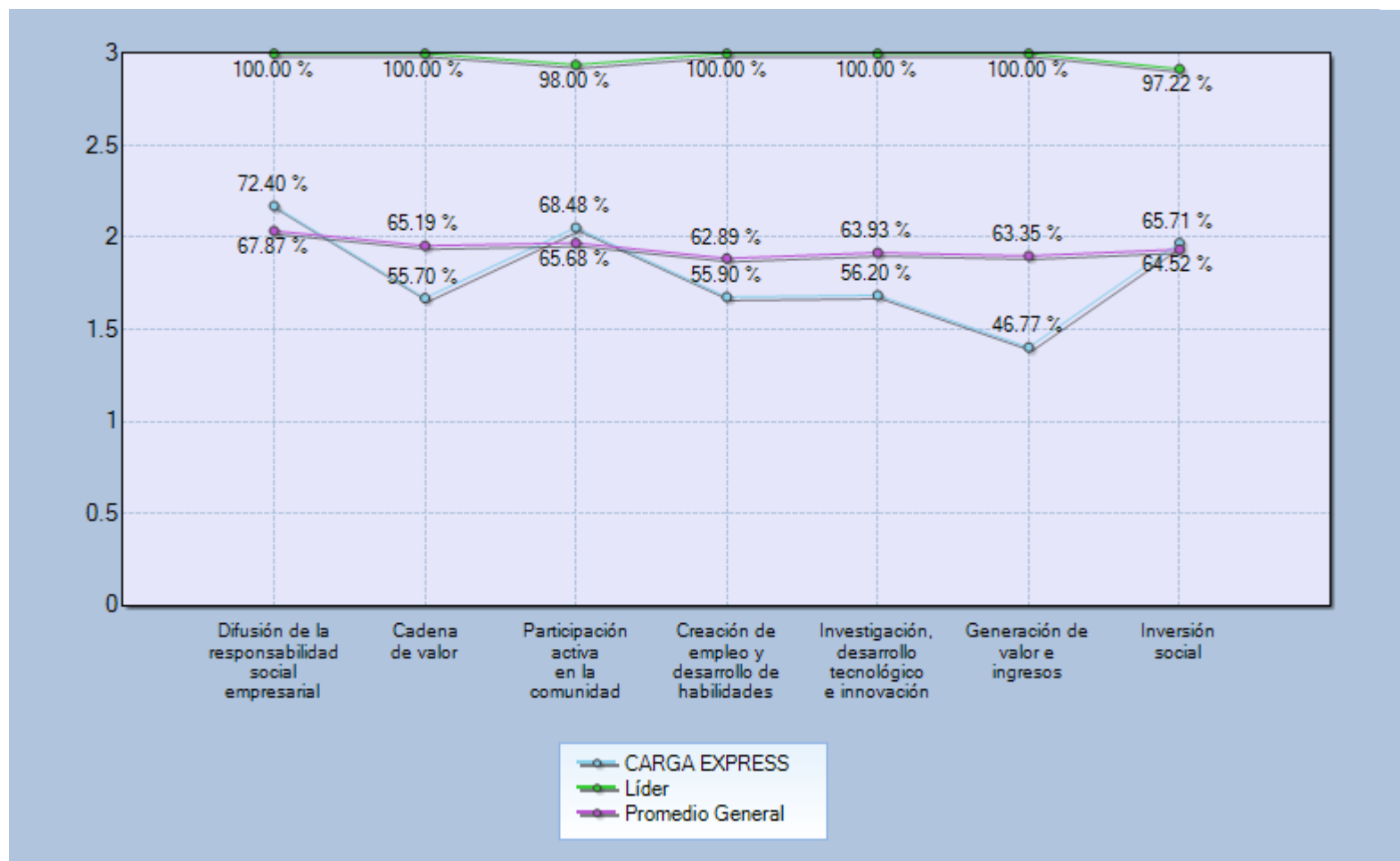
#### c) Vinculación con la comunidad

Subámbito	Desempeño				
	No iniciado	Algún progreso	Progreso considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresaliente
	0%	>30% y <=50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
Difusión de la responsabilidad social empresarial				✓	
Cadena de valor			✓		
Participación activa en la comunidad			✓		
Creación de empleo y desarrollo de habilidades			✓		
Investigación, desarrollo tecnológico e innovación			✓		
Generación de valor e ingresos		✓			
Inversión social			✓		



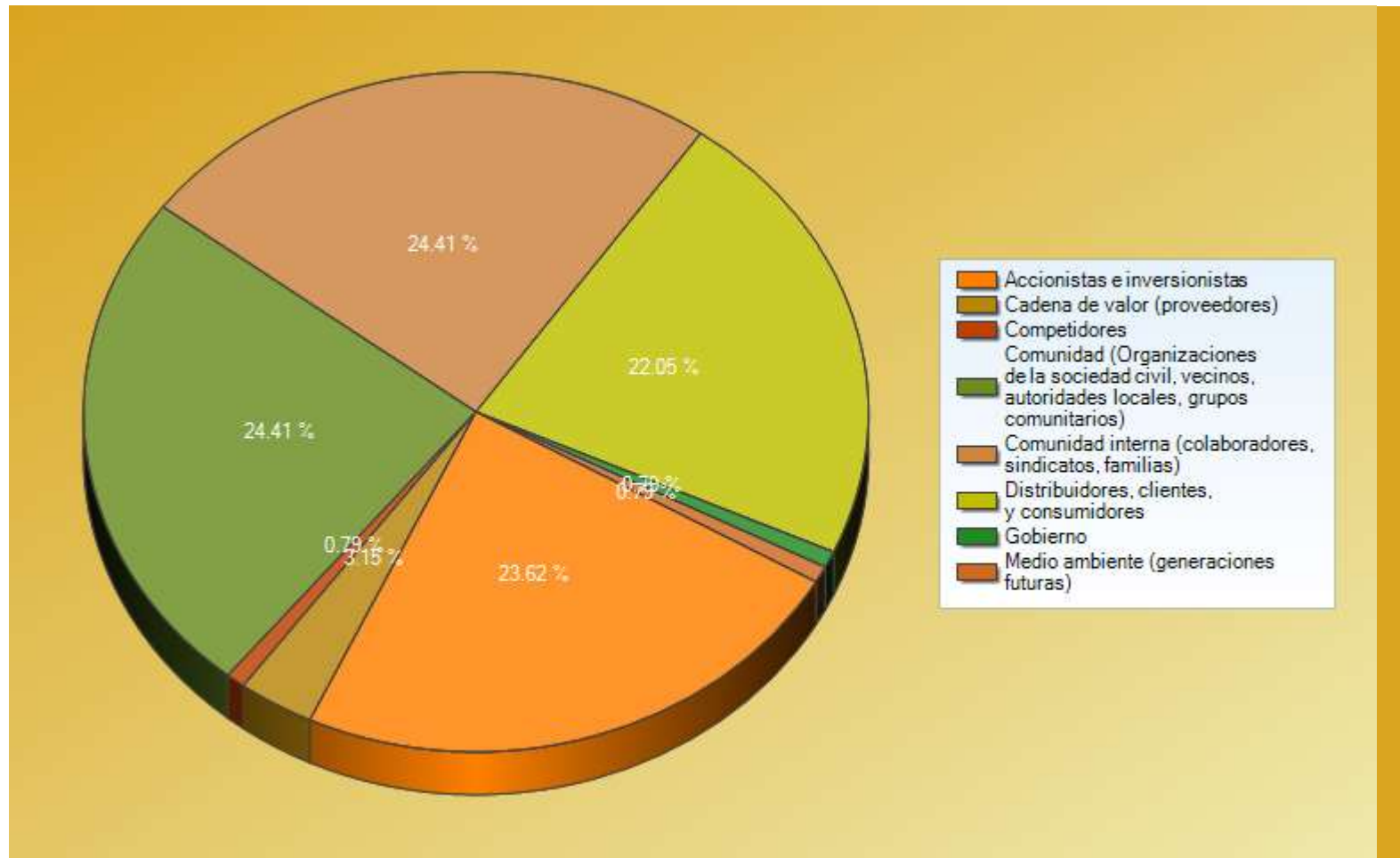
### 3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

#### c) Vinculación con la comunidad



# Grupos de relación beneficiados

## Vinculación con la comunidad



Esta gráfica representa a los grupos de relación que su empresa determinó como beneficiados en relación con los indicadores de este cuestionario

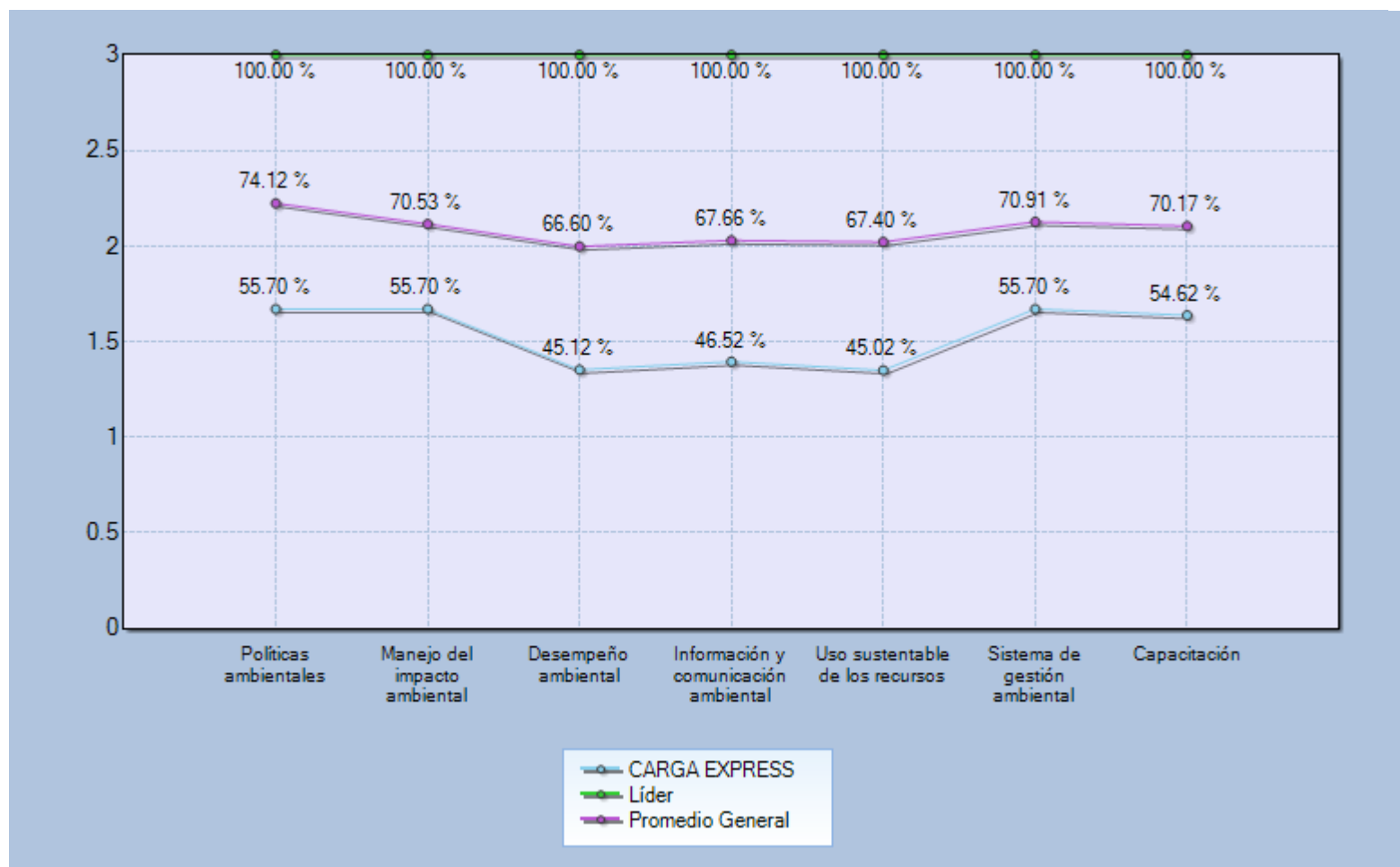
### 3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

#### d) Cuidado y preservación del medio ambiente

Subámbito	Desempeño				
	No iniciado	Algún progreso	Progreso Considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresaliente
	0%	>30% y <=50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
Políticas ambientales			✓		
Manejo del impacto ambiental			✓		
Desempeño ambiental		✓			
Información y comunicación ambiental		✓			
Uso sustentable de los recursos		✓			
Sistema de gestión ambiental			✓		
Capacitación			✓		

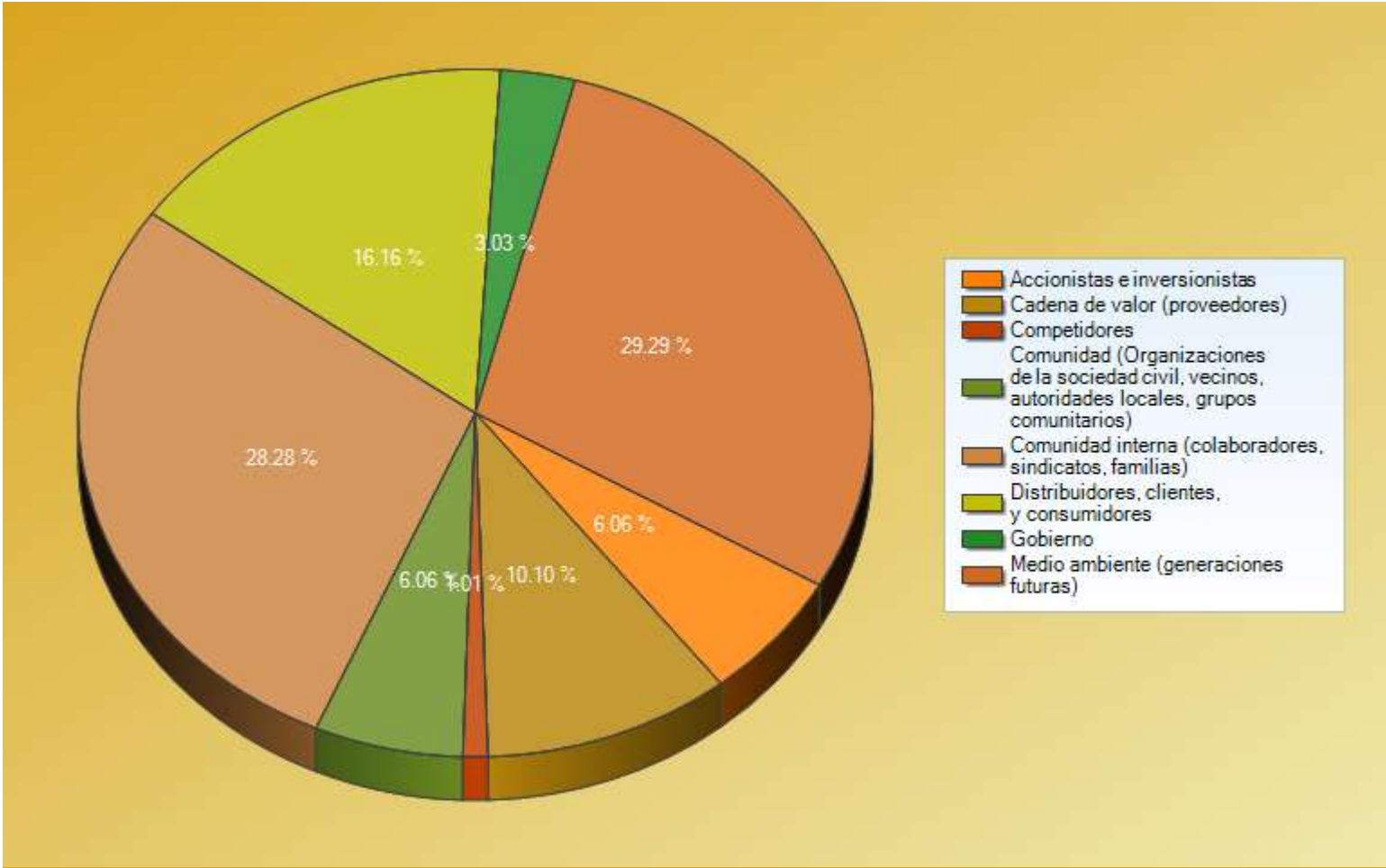
### 3. Áreas de oportunidad por ámbito y subámbito

#### d) Cuidado y preservación del medio ambiente



# Grupos de relación beneficiados

## Cuidado y preservación del medio ambiente



Esta gráfica representa a los grupos de relación que su empresa determinó como beneficiados en relación con los indicadores de este cuestionario

## **Nota Final**

Reconocemos el esfuerzo de su empresa por asumir voluntaria y públicamente el compromiso de una Gestión Socialmente Responsable y de mejora continua, como parte de su cultura y estrategia de negocio.

Este reporte refleja la ponderación obtenida por la empresa al someterse al proceso de autoevaluación para obtener el Distintivo ESR®, lo invitamos a seguir generando acciones de valor que coadyuven a la construcción de un país mejor.