

	Política Integral de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente	
	Referencia:	Aplicable

Fletes México es una de las compañías de transporte de carga más importantes en el país. Durante 16 años adquirió amplia experiencia en el ramo de carga consolidada (LTL) al ser proveedor exclusivo en México de YRC Freight, uno de los líderes de este sector en Estados Unidos. A partir de Octubre 2013 se tomó la decisión de incursionar de forma integral en el negocio de Carga Consolidada bajo la marca Fletes México Carga Express, cubriendo la mayor parte del territorio nacional. Tenemos como respaldo de esta POLITICA INTEGRAL la vocación de servicio, experiencia y equipo humano de alta capacidad, competitivo y comprometido. Contamos con una infraestructura y equipo motriz que busca la reducción del impacto ambiental y el uso racional de los recursos en todas las áreas donde ejercemos nuestra operación para proveer a nuestros clientes un servicio de transporte de carga que cumpla los requerimientos en tiempo de entrega y seguridad de sus cargas, mejorando continuamente nuestro sistema de calidad.

MISION. Ser una empresa líder en el mercado nacional de transporte de mercancías, tanto de importaciones como de exportaciones en las principales fronteras y puertos de entrada del país, a través de un equipo altamente profesional, innovador y humano, satisfaciendo las perspectivas más exigentes de sus clientes y las expectativas de rentabilidad de los accionistas.

VISION. Ser líder en la industria mexicana del transporte, destacando por su profesionalismo, confiabilidad, el desarrollo continuo de nuestro personal y de nuestros procesos.

NUESTROS VALORES. Familia, éxito, compromiso y valentía, confianza y respeto, trabajo en equipo.

COMPROMISOS DE LA POLITICA:

- Mantener la excelencia en la satisfacción de nuestros clientes, accionistas, proveedores y colaboradores.
- Integrar nuestro código de ética y valores en todas las actividades y a todos los niveles jerárquicos.
- Minimizar los impactos al medio ambiente y promover el desarrollo en toda nuestra operación: Conservar los recursos naturales, hacer de nuestros colaboradores los actores del desarrollo sostenible, innovar en nuestros equipos con tecnología sustentable.
- Promover la seguridad laboral y la salud en todas las terminales de trabajo con el objetivo de prevenir accidentes y enfermedades, proporcionando un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los colaboradores.
- Mantener y promover la mejora continua de nuestros servicios y procesos con el objetivo de progresar y lograr nuestras metas.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables con respecto a la calidad, salud y seguridad.
- Destinar los recursos necesarios para promover la responsabilidad social a través del desarrollo de nuestros colaboradores y familias, la comunidad y el entorno de nuestra operación.



Miguel Gomez Tapia
Director General de Fletes Mexico Carga Express